

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen Ernährungsberatung Bintu Cham



§ 1 Beratungsleistung

Die Beratungsleistung wird von mir, Bintu Cham, als Diplom Oecotrophologin und Ernährungsberaterin persönlich erbracht. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine ärztliche Behandlung oder Therapie. Sie werden im Rahmen der §§ 20 Prävention und Selbsthilfe des Sozialgesetzbuches erbracht.

Die Leistungspflicht erschöpft sich in der Erbringung 1 gebuchten Beratung. Bei Rückfragen kann ein weiterer kostenpflichtiger Beratungstermin gebucht werden.

§ 2 Gewährleistung

Trotz größter Sorgfalt übernehme ich keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der von mir gegebenen Empfehlungen. Ich bin bemüht, alle Tätigkeiten mit größter Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter **naturheilkundlicher Erkenntnisse und Grundsätze** zur Verfügung zu stellen. Alle Empfehlungen und Analysen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

§ 3 Durchführung der Ernährungsberatung

Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer Leistung (Ernährungsberatung) und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Der Erfolg der Ernährungsberatung (im Sinne einer Verbesserung des körperlichen Befindens) hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit der zu beratenden Person und der Umsetzung der von ihr erhaltenen Informationen ab und kann nicht garantiert werden, da er außerhalb des Einflussbereichs von Bintu Cham liegt.

Ebenso wird keine Garantie für gesundheitliche physische oder psychische (Folgeschäden) übernommen, sofern diese nach einer Beratung durch Bintu Cham auftreten.

§ 4 Pflichten des Klienten

Sie verpflichten sich im eigenen Interesse, alle Angaben (Angaben zur Person, Ernährungsprotokolle und den Gesundheitszustand wahrheitsgemäß und vollständig zu erbringen). Für Schäden aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Angaben durch den Klienten haftet dieser selbst und vollumfänglich. Der Klient übernimmt auch bezüglich der Beratung die volle Verantwortung und Haftung für sich selbst.

Sie verpflichten sich **schwerwiegende Erkrankungen** (z.B. Krebs, chronische Erkrankungen jeglicher Art, vergangene oder bevorstehende Operationen usw.) vor dem Beratungsgespräch mit Bintu Cham wahrheitsgemäß anzugeben.

Therapien und Medikamenteneinnahmen dürfen ohne Rücksprache mit dem behandelnden Arzt nicht unterbrochen bzw. abgesetzt werden.

Bintu Cham behält sich das Recht vor bei zu schwerwiegenden Erkrankungen die Beratung abzulehnen.

§ 5 Schweigepflicht

Ich bin der absoluten Schweigepflicht unterworfen. Die Pflicht der Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung der Ernährungsberatung hinaus.

§ 6 Preise

Die Ernährungsberatung umfasst einen Termin von **2 Stunden** und kostet **390,00 EURO zzgl. 19% MwSt.** Die Mehrwertsteuer wird auf der Rechnung separat ausgewiesen.

§ 7 Zahlungsbedingungen

Das Honorar der persönlichen Beratung ist bis spätestens **3 Tage** vor dem vereinbarten Beratungstermin per Überweisung (ohne Abzug) auf folgendes **Konto** zu zahlen:

Bintu Cham
Sparkasse Harburg-Buxtehude
IBAN: DE 54 2075 0000 0000 3146 58

Die Ausstellung einer Rechnung erfolgt nach Eingang des Honorars auf oben genanntes Konto. Erfolgt die Überweisung des Honorars nicht fristgerecht, entfällt der Termin.

§ 8 Terminabsagen

Sie reservieren als Auftraggeber telefonisch oder per E-Mail einen verbindlichen Gesprächstermin mit einer vereinbarten Gesprächszeit. Sollten Sie den Termin nicht einhalten können oder verschieben wollen, informieren Sie mich spätestens 2 Tage vorher. Dies kann telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Bei späteren, nicht fristgerechten Absagen werden **50 %** des vereinbarten Honorars fällig.

Die Absage eines Termins bei akuter oder länger währender Erkrankung erfordert die Vorlegung eines ärztlichen Attests. Der Termin kann dann nach Genesung nachgeholt werden oder Bintu Cham überweist Ihnen die vollständige Summe zurück.

Sollte ein Termin **ohne Absage** nicht in Anspruch genommen werden, wird aufgrund der Umstände und der nicht mehr möglichen Vermittlung des gebuchten Termins, eine **Stornogebühr von 100 %** der gebuchten Beratungsleistung fällig.

Sollte Bintu Cham den von Ihnen gebuchten Beratungstermin von sich aus verschieben, wird zeitnah ein neuer Termin vereinbart.

§ 9 Schutz des Eigentums

Die im Rahmen der Ernährungsberatung von Bintu Cham erstellten Informationsmaterialien, Ernährungspläne und Rezepte unterliegen dem Urheberrecht. Sie verpflichten sich, diese nur für eigene Zwecke zu verwenden. Sie erhalten das **ausschließliche** und **nicht übertragbare** Nutzungsrecht. Das Recht zum öffentlichen Zugänglichmachen, wird nicht eingeräumt.

Dies gilt auch für alle persönlichen und individuellen Empfehlungen, die Sie während der Beratung von Bintu Cham erhalten. Sie sind **nicht übertragbar** und **nicht von Dritten nutzbar**.

§ 10 Haftung

Eine Haftung für den Erfolg der Beratung, sowie mögliche negative Folgen (inkl. direkte oder indirekte Folgeschäden) durch die Ernährungsberatung von Bintu Cham wird in jedem Fall ausgeschlossen. Die Haftung für jegliche Art von Schäden einschließlich Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch der Informationen ergeben, ist ausgeschlossen.

§ 11 Änderung der AGB

Bintu Cham behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten AGB werden dem Klienten per E-Mail spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten der geänderten AGB übermittelt. Wird der Geltung der geänderten AGB durch den Klienten nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail widersprochen, so gelten die geänderten AGB als angenommen. Bintu Cham wird den Klienten in der E-Mail, die die geänderten AGB enthält, auf die Bedeutung der gesetzten Frist gesondert hinweisen.

§ 12 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebensprachen bestehen nicht.

§ 13 Schlichtungsklausel

Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten ein Schlichtungsverfahren mit dem Ziel durchzuführen, eine interessengerechte und faire Vereinbarung im Wege einer Mediation mit Unterstützung eines neutralen Schlichters unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten zu erarbeiten.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Regelungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der wirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dieser wirtschaftlich und gesetzlich am nächsten kommt.

_____ Datum, Unterschrift des Klienten